

**Sila rujuk kepada peruntukan yang telah dipinda dan dikemaskinikan yang diwarnakan kuning di bawah yang akan berkuat kuasa dan mengikat pada 1 Januari 2017**

**Notis Privasi (Untuk Pelanggan)**

Di Kumpulan CIMB, kami menghargai privasi anda dan berusaha untuk melindungi maklumat peribadi anda dengan mematuhi undang-undang Malaysia.

Oleh itu, Notis Privasi ini dirumus untuk menerangkan dan menjelaskan sebahagian daripada dasar dan prinsip kami tentang privasi maklumat peribadi anda, yang semuanya diguna pakai oleh kami sebagai tanda komitmen kami untuk menghormati, mengekalkan, dan melindungi privasi maklumat peribadi anda.

Kumpulan CIMB hanya akan mengumpul, merekodkan, memegang, menggunakan, mendedahkan dan menyimpan (iaitu "memproses") maklumat peribadi anda selaras dengan undang-undang yang berkenaan (termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010), Notis Privasi ini dan terma privasi dalam perjanjian antara anda dan mana-mana entiti Kumpulan CIMB.

Notis Privasi ini menerangkan:

- Jenis maklumat peribadi yang kami kumpul serta cara kami mengumpul maklumat peribadi tersebut
- Bagaimana kami menggunakan maklumat peribadi anda
- Kepada siapa kami mendedahkan maklumat peribadi anda
- Pilihan yang kami tawarkan, termasuk cara mengakses dan mengemaskinikan maklumat peribadi anda

Privasi anda amat penting buat kami, jadi sila luangkan masa untuk mendalami amalan kami dan jika anda memerlukan maklumat lanjut, sila hubungi wakil Pusat Panggilan kami di +603 6204 7788.

*Bagi tujuan Notis Privasi ini, sila ambil maklum bahawa:*

- "Kumpulan CIMB" merujuk kepada CIMB Group Holdings Berhad dan syarikat-syarikat berkaitannya, sebagaimana yang ditakrifkan dalam seksyen 6 Akta Syarikat 1965 dan syarikat-syarikat yang dikawal bersama, yang menyediakan perkhidmatan kewangan serta perkhidmatan lain yang dikawal selia dan tidak termasuk syarikat, cawangan, pejabat dan lain-lain bentuk kehadiran yang beroperasi di luar Malaysia kecuali dan setakat yang dinyatakan sebaliknya.
- "Maklumat Peribadi" merujuk kepada apa-apa maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan anda dan/atau transaksi anda dengan kami. Maklumat ini merangkumi nama anda, alamat anda, pekerjaan anda, maklumat untuk menghubungi anda, butiran akaun anda, jenis produk dan/atau perkhidmatan yang dilanggan dan apa-apa maklumat lain yang perlu mengenai diri anda dan transaksi anda dengan kami. Untuk mengelakkan keraguan, sila ambil maklum bahawa Notis Privasi ini hanya dikenakan jika anda seorang individu.

**Jenis Maklumat Peribadi Yang Kami Kumpul Serta Cara Kami Mengumpul Maklumat Peribadi Tersebut**

Untuk membolehkan kami menangani pertanyaan anda, membuka dan mengendalikan akaun/kemudahan untuk anda dan/atau untuk secara amnya menyediakan produk dan perkhidmatan kami kepada anda, kami mungkin perlu dan/atau mungkin diperlukan untuk memproses maklumat peribadi dan maklumat kewangan tentang anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a. maklumat peribadi termasuk imej anda untuk mengesahkan identiti dan latar belakang anda;
- b. maklumat peribadi untuk mengesahkan kedudukan kewangan, kepercayaan kredit anda dan/atau kesesuaian anda untuk mana-mana produk/perkhidmatan kami yang dipohon (jika dikehendaki); dan/atau
- c. maklumat peribadi yang anda berikan apabila anda memohon mana-mana produk dan perkhidmatan kami.

Kami mungkin mendapatkan maklumat ini daripada anda dan daripada pelbagai sumber, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a. melalui perhubungan anda dengan kami, contohnya maklumat yang diberikan oleh anda dalam borang permohonan, apabila menggunakan produk atau perkhidmatan kami, apabila mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan, pertandingan dan promosi, dan semasa semakan kewangan;
- b. melalui komunikasi lisan dan bertulis anda dengan kami dan/atau ejen kami yang diberi kuasa;
- c. daripada analisis mengenai cara anda menggunakan dan mengurus akaun/kemudahan anda dengan kami, daripada transaksi yang anda laksanakan dan daripada pembayaran yang dibuat kepada/daripada akaun/kemudahan anda;
- d. daripada pihak ketiga yang mempunyai kaitan dengan anda, seperti majikan, pemegang akaun bersama, penyedia cagar, penjamin dan penanggung rugi, tertakluk kepada kebenaran terdahulu daripada anda; dan/atau
- e. daripada apa jua sumber lain yang telah anda berikan kebenaran untuk mendedahkan maklumat berkaitan dengan anda dan/atau jika tidak sebaliknya disekat
- f. daripada rakaman televisyen litar tertutup (CCTV) yang dipasang di premis kami;
- g. daripada Jabatan Insolvensi Malaysia, pihak berkuasa kerajaan lain yang berkenaan dan/atau agensi penguatkuasaan undang-undang untuk memastikan antara lainnya kedudukan kewangan anda pada masa ini dan di masa lalu;
- h. daripada sebarang maklumat yang diberikan dan/atau dikumpul apabila anda melawat laman web kami termasuk alamat IP komputer anda atau daripada sebarang maklumat yang dikumpul melalui 'cookies' di sesetengah laman web kami. Kami menggunakan 'cookies' untuk beberapa tujuan, termasuk menyimpan pilihan anda terhadap sesetengah jenis maklumat atau produk tertentu, analisis lanjut bagi tujuan menyediakan produk dan perkhidmatan kepada anda, untuk mempertingkatkan produk dan/atau menyesuaikan perkhidmatan kami khusus buat anda. Anda boleh melaraskan seting pada pelayar anda supaya anda diberitahu apabila anda menerima 'cookie' atau alat pengesanan lain yang serupa. Sila rujuk kepada dokumen pelayar anda untuk memastikan sama ada alat pengesanan telah dipasang di komputer anda atau untuk meminta untuk tidak menerima 'cookie' atau melumpuhkan 'cookie' jika anda tidak mahu maklumat anda dikumpul melalui penggunaan 'cookie'.

#### **Bagaimana Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda**

Selain daripada yang dinyatakan di atas, kami mungkin menggunakan maklumat peribadi anda untuk satu atau lebih daripada satu tujuan berikut:

- a. untuk menilai permohonan/permintaan anda untuk produk dan perkhidmatan kami;
- b. untuk mengesahkan kedudukan kewangan anda melalui semakan rujukan/pelaporan kredit;
- c. untuk mengurus dan mengekalkan akaun dan kemudahan anda dengan kami;
- d. untuk menguruskan perniagaan kami dan perhubungan anda dengan kami dengan lebih baik;
- e. untuk lebih memahami keperluan pelaburan anda pada masa ini dan di masa hadapan dan keadaan kewangan anda;
- f. untuk memberikan maklumat tentang produk, perkhidmatan, tawaran, dan/atau pertandingan kami dan/atau pihak ketiga yang mungkin menarik minat anda dan dalam hal ini, untuk menghubungi anda melalui SMS, telefon, e-mel, faks, surat, laman web, media sosial dan/atau saluran komunikasi lain yang sesuai;
- g. untuk mempertingkatkan produk dan perkhidmatan kami dan untuk menghasilkan produk dan perkhidmatan yang baru;
- h. untuk memaklumkan anda tentang manfaat dan perubahan kepada ciri-ciri produk dan perkhidmatan;
- i. untuk mentadbir tawaran, pertandingan dan promosi;
- j. untuk membalaik pertanyaan dan aduan anda dan secara amnya menyelesaikan pertikaian;
- k. untuk mengemas kini, menyatukan dan mempertingkatkan ketepatan rekod kami;
- l. untuk menghasilkan data, laporan dan statistik yang telah dikumpul tanpa maklumat peribadi atau secara agregat tanpa mengenal pasti anda sebagai seorang individu;
- m. untuk menjalankan penyelidikan bagi tujuan analisis termasuk tetapi tidak terhad kepada perlombongan data dan analisis transaksi anda dengan kami;
- n. untuk memenuhi keperluan pendedahan seperti yang dikehendaki oleh apa jua undang-undang yang

- o. mengikat Kumpulan CIMB;
- p. bagi tujuan audit, pematuhan dan pengurusan risiko;
- q. untuk menilai risiko kewangan dan insurans;
- q. untuk memindahkan atau menyerahhakkan hak, kepentingan dan kewajipan kami di bawah mana-mana perjanjian anda dengan kami;
- r. untuk melindungi atau menguatkuasakan hak kami untuk mendapatkan kembali sebarang jumlah yang terhutang kepada kami;
- s. untuk menjalankan semakan pencegahan pengubahan wang haram; untuk pengesanan, penyiasatan, pencegahan dan pendakwaan jenayah; untuk mematuhi mana-mana syarat sekatan;
- t. **untuk menguatkuasakan dan/atau mempertahankan hak kami; dan/atau**
- u. bagi apa-apa tujuan lain yang dikehendaki atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan dan/atau pihak berkuasa kawal selia yang berkenaan.

Sila yakin bahawa kami akan meminta kebenaran anda sebelum menggunakan maklumat peribadi anda untuk tujuan selain daripada yang dinyatakan di dalam Notis Privasi ini dan dalam terma privasi perjanjian anda dengan mana-mana entiti Kumpulan CIMB.

#### **Pendedahan Maklumat Peribadi Anda**

Sebagai sebahagian daripada langkah menyediakan produk dan perkhidmatan kami dan pengurusan dan/atau pengendaliannya kepada anda, kami mungkin dikehendaki atau perlu mendedahkan maklumat mengenai anda dan/atau akaun dan/atau kemudahan anda dengan kami (serta dengan entiti lain di dalam Kumpulan CIMB **sama ada di dalam atau di luar Malaysia**) kepada pihak ketiga berikut:

- a. **syarikat dan/atau organisasi yang bertindak sebagai agen, ahli gabungan, penyedia perkhidmatan, rakan niaga, penasihat profesional, bank atau institusi kewangan lain, sama ada di dalam atau di luar Malaysia apabila perlu;**
- b. syarikat dan/atau organisasi yang membantu kami memproses dan/atau sebaliknya melaksanakan transaksi yang anda minta;
- c. syarikat dan/atau organisasi yang membantu kami menyediakan perkhidmatan tambah nilai yang anda minta;
- d. **syarikat dan/atau organisasi yang menyediakan perkhidmatan kepada kami untuk memaklumkan tentang produk dan perkhidmatan kami kepada anda;**
- e. penasihat anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada akauntan, juruaudit, peguam, penasihat kewangan atau penasihat profesional lain) jika kebenaran diberikan oleh anda;
- f. mana-mana orang lain yang dimaklumkan oleh anda kepada kami sebagai mempunyai kuasa untuk memberi arahan atau menggunakan akaun/kemudahan atau produk atau perkhidmatan bagi pihak anda;
- g. mana-mana pihak ketiga akibat penyusunan semula kemudahan yang diberikan kepada anda atau penjualan hutang, atau pemerolehan atau penjualan mana-mana syarikat oleh Kumpulan CIMB, dengan syarat bahawa mana-mana penerima menggunakan maklumat anda untuk tujuan yang sama maklumat tersebut pada asalnya diberikan kepada kami dan/atau digunakan oleh kami;
- h. mana-mana penjamin atau menyedia cagaran untuk kemudahan yang disediakan oleh kami kepada anda;
- i. mana-mana pihak yang berhasrat untuk menyelesaikan apa-apa wang terhutang di bawah kemudahan yang disediakan oleh kami kepada anda;
- j. mana-mana agensi penarafan, penanggung insurans atau broker insurans atau penyedia perlindungan kredit secara langsung atau tidak langsung;
- k. mana-mana institusi kewangan, peniaga, VISA International Services Association, MasterCard International Incorporated dan persatuan kad lain berhubung dengan mana-mana kad kredit dan/atau kad debit yang dikeluarkan kepada anda oleh kami; dan/atau
- l. mana-mana orang yang mempunyai kaitan dengan penguatkuasaan atau pemeliharaan mana-mana hak kami di bawah perjanjian anda dengan kami,

tertakluk pada setiap masa kepada undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) yang dikenakan terhadap Kumpulan CIMB (sama ada di dalam atau di luar Malaysia). Pihak ketiga yang disebut di atas mungkin dalam keadaan tertentu terletak di luar Malaysia.

Di samping itu, entiti individu di dalam Kumpulan CIMB, peniaga dan rakan kongsi strategik kami mungkin menghubungi anda tentang produk, perkhidmatan dan tawaran, yang kami percaya mungkin menarik minat anda atau boleh memanfaatkan anda dari segi kewangan. Walau bagaimanapun, sila ambil maklum bahawa kami hanya akan mendedahkan maklumat peribadi anda (yang tidak termasuk maklumat tentang urusan atau akaun anda) kepada peniaga dan rakan kongsi strategik kami jika kebenaran nyata anda telah diperolehi terlebih dahulu dan tertakluk pada setiap masa kepada sebarang undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) yang dikenakan terhadap Kumpulan CIMB (sama ada di dalam atau di luar Malaysia).

Anda boleh memberitahu kami pada bila-bila masa jika anda tidak mahu menerima komunikasi pemasaran daripada kami, daripada entiti individu di dalam Kumpulan CIMB dan/atau daripada peniaga dan rakan kongsi strategik kami dengan memaklumkan kami di alamat/nombor telefon/alamat e-mel yang dinyatakan di penghujung Notis Privasi ini. Arahan bertulis terkini oleh anda kepada kami akan mengatasi arahan sebelumnya. Sila ambil maklum bahawa komunikasi tertentu seperti penyata akaun dan laman web kami mengandungi maklumat standard tentang produk dan perkhidmatan yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjelaskan penghantaran/penyediaan perkhidmatan dan/atau produk kami, pengendalian akaun dan/atau kemudahan anda dengan kami, dan/atau kos tambahan kepada anda.

Kami sebaliknya akan menganggap maklumat peribadi anda sebagai sulit dan peribadi dan tidak akan mendedahkan maklumat anda kepada sesiapa sahaja di luar Kumpulan CIMB kecuali:

- a. jika anda telah memberi kebenaran;
- b. jika kami dikehendaki atau dibenarkan untuk berbuat demikian oleh undang-undang;
- c. jika dikehendaki atau dibenarkan oleh perintah mahkamah, tribunal atau pihak berkuasa, sama ada kerajaan atau separa-kerajaan yang mempunyai bidang kuasa terhadap Kumpulan CIMB;
- d. jika kami mungkin memindahkan hak dan obligasi menurut perjanjian kami dengan anda; dan/atau
- e. jika kami dikehendaki melaksanakan kewajipan kami kepada mana-mana pihak berkuasa kawal selia yang berkenaan (sama ada di dalam atau di luar Malaysia).

### **Keselamatan Maklumat Peribadi Anda**

Maklumat adalah aset kami dan oleh itu, Kumpulan CIMB amat menitikberatkan usaha memastikan keselamatan maklumat peribadi anda. Kami sentiasa mengkaji semula dan melaksanakan langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang terkini apabila memproses maklumat peribadi anda.

Kakitangan Kumpulan CIMB telah dilatih untuk mengendalikan maklumat peribadi dengan selamat dan dengan penuh hormat dan sekiranya gagal berbuat demikian, mereka mungkin dikenakan tindakan tatatertib.

### **Penyimpanan Maklumat Peribadi Anda**

Kumpulan CIMB akan menyimpan maklumat peribadi anda selaras dengan Notis Privasi ini dan/atau terma dan syarat perjanjian anda dengan entiti Kumpulan CIMB sepanjang tempoh perhubungan anda dengan kami, bagi sebarang tempoh yang diperlukan untuk melindungi kepentingan Kumpulan CIMB dan/atau pelanggannya sebagaimana yang dianggap perlu, jika sebaliknya dikehendaki oleh undang-undang dan/atau jika dikehendaki oleh dasar Kumpulan CIMB yang berkenaan.

### **Bagaimana Jika Maklumat Peribadi Yang Anda Berikan Adalah Tidak Lengkap?**

Jika dinyatakan (contohnya dalam borang permohonan atau borang pembukaan akaun), maklumat peribadi anda wajib diberikan kepada kami untuk membolehkan kami memproses permohonan anda untuk produk atau perkhidmatan kami. Sekiranya anda enggan memberikan apa-apa maklumat peribadi yang wajib tersebut, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan/permintaan anda atau menyediakan produk atau perkhidmatan kami kepada anda.

### **Hak Anda Untuk Mengakses Dan Membetulkan Maklumat Peribadi Anda**

Kami boleh membantu anda untuk mengakses dan membetulkan maklumat peribadi anda yang disimpan oleh kami.

Jika anda ingin mengakses maklumat peribadi anda dalam milikan Kumpulan CIMB, atau jika anda berpendapat bahawa maklumat peribadi yang disimpan oleh kami adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak dikemaskinikan, anda boleh membuat permohonan kepada kami melalui Borang Permohonan Akses Data (Data Access Request Form) atau Borang Permohonan Pembetulan Data (Data Correction Request Form) kami. Borang ini boleh didapati di cawangan kami serta di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my).

Kami akan menggunakan usaha yang munasabah untuk mematuhi permintaan anda untuk mengakses atau membetulkan maklumat peribadi anda dalam tempoh 21 hari dari tarikh penerimaan Borang Permohonan Akses Data (Data Access Request Form)/Borang Permohonan Pembetulan Data (Data Correction Request Form) yang lengkap dan yuran pemprosesan yang berkaitan (jika ada).

Sila ambil maklum bahawa Kumpulan CIMB mungkin perlu menahan akses kepada maklumat peribadi anda dalam keadaan tertentu, contohnya apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda atau jika maklumat yang diminta adalah bersifat perdagangan yang sulit atau sekiranya kami berulang kali menerima permintaan untuk maklumat yang sama. Walau bagaimanapun, kami akan memberitahu anda sebab mengapa kami tidak dapat memenuhi permintaan anda.

Sila ambil maklum bahawa Kumpulan CIMB boleh menggunakan budi bicaranya untuk membenarkan pembetulan yang diminta dan/atau mungkin menghendaki bukti berdokumen lanjut tentang maklumat baharu tersebut untuk mengelakkan penipuan dan ketidaktepatan.

Anda juga boleh membantu kami dengan mengemaskinikan maklumat peribadi anda (seperti alamat pos semasa anda), kerana ini akan membolehkan kami memberikan perkhidmatan yang lebih baik untuk anda.

#### **Membuat Pilihan Tentang Pendedahan, Penyimpanan Dan Penggunaan Maklumat Peribadi Anda**

Tertakluk sentiasa kepada hak kontraktual dan kewajipan kami di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan, anda boleh menggunakan pilihan anda tentang pendedahan, penyimpanan dan penggunaan maklumat peribadi anda. Sekiranya anda ingin berbuat demikian, sila hubungi kami di alamat/nombor telefon/alamat e-mel yang dinyatakan di penghujung Notis Privasi ini.

#### **Semakan Semula Notis Privasi**

Notis Privasi ini mungkin disemak semula dari semasa ke semasa. Notis tentang sebarang semakan semula tersebut akan dipaparkan di laman web CIMB dan/atau melalui apa-apa cara komunikasi lain yang dianggap sesuai oleh Kumpulan CIMB.

#### **Menghubungi Kumpulan CIMB Mengenai Privasi Anda dan Bagaimana Kami Mengendalikan Maklumat Peribadi Anda**

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan tentang Notis Privasi ini atau cara kami mengendalikan maklumat peribadi anda, sila hubungi Ketua 'Customer Resolution Unit' seperti berikut:

**Nombor telefon:** +603 6204 7788 **Nombor faks:** 03-2691 3248

**E-mel:** [cru@cimb.com](mailto:cru@cimb.com)

**Alamat:** Customer Resolution Unit

CIMB Bank Berhad

Level 19, Menara Bumiputra-Commerce

No. 11, Jalan Raja Laut

50350 Kuala Lumpur